

# Правила эксплуатации фасадов из массива дерева и фасадов облицованных шпоном



Мебельные фасады из массива дерева создают уникальную теплую атмосферу в доме, придают мебели дорогой и презентабельный внешний вид. Но одновременно такие фасады имеют свои нюансы в использовании.

Изделия из натурального дерева (в дальнейшем «изделие») - это «живой» материал, который реагирует на все изменения окружающей среды. При несоблюдении правил эксплуатации могут возникнуть следующие естественные дефекты: коробление поверхности изделия, растрескивание поверхности, проседание, усыхание ламелей (склеенных частей мебельного щита) относительно друг друга.

## Прием продукции

Качество внешнего вида мебельного фасада визуально оценивается при дневном освещении (без прямого солнечного света) или при равномерном искусственном освещении, идентичному дневному, на расстоянии 50 см под прямым углом к оси смотрящего, без использования увеличительных оптических инструментов, за период времени наблюдения около 10-15 секунд.

Претензии на несоответствие габаритных размеров, внешнего вида принимаются до сверления, монтажа и эксплуатации изделий, так как в процессе эксплуатации и влажности в помещении, дерево имеет естественный процесс усушки или роста.

Данные правила носят рекомендательный характер. При эксплуатации изделий из дерева потребитель должен учитывать, что в этом документе приведена лишь часть рекомендаций. Более подробная информация содержится в научно-технической и оперативной литературе и находится в свободном доступе.

## Допуски

- На лицевой и обратной поверхностях по структуре дерева допускаются трещины естественного происхождения
- На лицевой и обратной поверхностях допускается наличие шва сростки элементов изделия
- Провал (трещина) клеевого соединения является естественной деформацией, ввиду изменения влажности в процессе эксплуатации и транспортировки, и не является производственным дефектом
- Из-за разного расположения волокон в структуре дерева, при покрытии ЛКМ, возможна разнооттеночность, что не является производственным дефектом
- Натуральная текстура дерева, включая сучки, червоточки и иные дефекты, считаются нормой в готовом изделии
- Форма, структура и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной на лицевой и обратной поверхностях изделий, и является нормой
- Тональность цвета изделия может менять свой оттенок в зависимости от плотности того или иного участка древесины
- Тон цвета выкрасов выставочных образцов может отличаться от тона цвета готового изделия
- В зависимости от фактуры поверхности лакокрасочные покрытия могут быть с открытыми и закрытыми порами
- Кратеры, пузырьки, проколы допускаются на лицевой поверхности в количестве не более 2 шт на 0,3м<sup>2</sup>

## Общие допуски по габаритным размерам

- У детали размером менее 120мм ± 0,6мм
- У детали размером свыше 120 до 315мм ± 1мм
- У детали размером свыше 315 до 1000мм ± 1,6мм
- У детали размером свыше 1000мм ± 2мм
- Допустимые расхождения хорды для фасадов ДУ, ДВ, ДР, ДП ±4 мм
- Допустимые расхождения диагонали ±2 мм

## Не допускается

- Потертости и царапины на лицевой стороне
- Видимые заделки и исправления покрытия

## Покоробленность

- Для деталей длиной более 300 мм и менее 600 мм – 0,4 мм
- Для деталей длиной более 600 мм и менее 1200 мм – 3,5 мм
- Для деталей длиной более 1200 мм – 5 мм
- Для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной менее 940 мм - 3,5 мм

- Для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной более 940 мм - 5 мм

### **Правила эксплуатации фасадов**

- Влажность воздуха в помещении, где располагается изделие, должна соответствовать 45-60% при температуре 18-25°C
- Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей
- Изделие следует устанавливать не менее 1 метра от отопительных приборов (радиаторы отопления, электрообогреватели и т.д.)
- Не ставить на поверхность изделия горячие предметы без теплоизоляционной прокладки
- Для предотвращения растрескивания изделий рекомендуется все монтажные отверстия предварительно засверливать и только после этого производить монтаж изделия
- Монтаж и установку изделий можно производить только после того, как температура изделия сравняется с температурой окружающей среды

### **Правила по уходу за фасадами**

- Фасады не следует протирать жесткими губками или щетками
- Для очистки необходимо использовать только мягкие ткани - фланель, бархат, замшу
- Для ухода рекомендуется применять средства, с содержанием воска
- Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерных физических воздействий
- Запрещается использовать абразивные средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители
- При попадании на поверхность фасадов химически активной жидкости ее следует немедленно удалить сухой тканью
- В случае появления стойкого загрязнения, рекомендуется использование специальных чистящих средств, которые в настоящее время доступны в широком ассортименте. В дополнение к чистящим свойствам, данные средства обладают защитными, ароматическим и другими полезными свойствами. В этом случае следуйте инструкциям производителей чистящих средств о порядке и допустимых материалах к применению
- Не допускайте прямого контакта с водой. Удалите влагу, если она попала на материал
- Не используйте пароочиститель для очистки фасадов и не допускайте длительного теплового воздействия
- Если доставка изделий из натурального дерева проводилась в условиях отрицательной температуры, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата

### **Транспортировка и хранение**

- Фасады мебельные следует транспортировать всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта
- При транспортировке упаковка с изделиями должна быть надежно закреплена и защищена от самопроизвольного перемещения, механических повреждений, загрязнений, воздействия влаги и активной среды, сильных толчков и ударов тяжелыми предметами
- Недопустимы падения упакованных фасадов мебельных с любой высоты
- Фасады мебельные в упаковке следует транспортировать и хранить в соответствии с требованиями транспортных маркировок и манипуляционных знаков, нанесенных на упаковке по ГОСТ 14192
- Изделия должны храниться в крытых помещениях при температуре не ниже - 15°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70 %.

### **Гарантия**

- Гарантийный срок изделия – 24 месяца, при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации
- В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине производителя, а также замена фасадов с выявленным производственным браком
- Производитель не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации и ненадлежащего ухода за изделиями

**Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами**

- Наличие механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа

- Наличие на поверхностях фасадов механических повреждений, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на изделие
- При механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия
- В случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия)
- При преднамеренной порче изделия
- Если фасады подвергались распиловке и фрезеровке лицевой поверхности
- При нарушении правил эксплуатации, а именно, несоблюдение параметров температурного режима и влажности воздуха в помещении

#### **Важная информация**

Ответственность за качество продукции, выпущенной с отклонением от технологии по требованию покупателя, лежит на покупателе. Согласием на изготовление такой продукции является оплата счета или его подтверждение по электронной почте

Данная техническая информация составлена на основании ТУ 31.09.13-002-0126650942-2022, разработанных и действующих на нашем производстве.

**Уведомления обо всех изменениях, вносимых изготовителем, публикуются на сайте компании [tmf70.ru](http://tmf70.ru).**