

## Правила эксплуатации фасадов из массива дерева и фасадов облицованных шпоном



Изделия из натурального дерева (в дальнейшем «изделие») - это «живой» материал, который реагирует на все изменения окружающей среды. При несоблюдении правил эксплуатации могут возникнуть следующие естественные дефекты: коробление поверхности изделия, растрескивание поверхности, проседание, усыхание ламелей (склеенных частей мебельного щита) относительно друг друга.

### Прием продукции

Качество внешнего вида мебельного фасада визуально оценивается при дневном освещении (без прямого солнечного света) или при равномерном искусственном освещении, идентичному дневному, на расстоянии 50 см под прямым углом к оси смотрящего, без использования увеличительных оптических инструментов, за период времени наблюдения около 10-15 секунд.

Претензии на несоответствие габаритных размеров, внешнего вида принимаются до сверления, монтажа и эксплуатации изделий, так как в процессе эксплуатации и влажности в помещении, дерево имеет естественный процесс усушки или роста.

Данные правила носят рекомендательный характер. При эксплуатации изделий из дерева потребитель должен учитывать, что в этом документе приведена лишь часть рекомендаций. Более подробная информация содержится в научно-технической и оперативной литературе и находится в свободном доступе.

### Допуски

- На лицевой и обратной поверхностях по структуре дерева допускаются трещины естественного происхождения
- На лицевой и обратной поверхностях допускается наличие шва сrostки элементов изделия
- Провал (трещина) клеявого соединения является естественной деформацией, ввиду изменения влажности в процессе эксплуатации и транспортировки, и не является производственным дефектом
- Из-за разного расположения волокон в структуре дерева, при покрытии ЛКМ, возможна разнооттеночность, что не является производственным дефектом
- Натуральная текстура дерева, включая сучки, червоточины и иные дефекты, считаются нормой в готовом изделии
- Форма, структура и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной на лицевой и обратной поверхностях изделий, и является нормой
- Тональность цвета изделия может менять свой оттенок в зависимости от плотности того или иного участка древесины
- Тон цвета выкрасов выставочных образцов может отличаться от тона цвета готового изделия
- В зависимости от величины текстуры и технологии исполнения, местами поверхность изделия может включать в себя как закрыто, так и открыто пористую отделку.
- Кратеры, пузырьки, проколы допускаются на лицевой поверхности в количестве не более 2 шт на 0,3м<sup>2</sup>

### Общие допуски по габаритным размерам

- У детали размером менее 120мм ± 0,6мм
- У детали размером свыше 120 до 315мм ± 1мм
- У детали размером свыше 315 до 1000мм ± 1,6мм
- У детали размером свыше 1000мм ± 2мм
- Допустимые расхождения хорды для фасадов ДУ, ДВ, ДР, ДП ±4 мм
- Допустимые расхождения диагонали ±2 мм

### Не допускается

- Потертости и царапины на лицевой стороне
- Видимые заделки и исправления покрытия

### Покоробленность

- Для деталей длиной более 300 мм и менее 600 мм – 0,4 мм
- Для деталей длиной более 600 мм и менее 1200 мм – 3,5 мм
- Для деталей длиной более 1200 мм – 5 мм
- Для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной менее 940 мм - 3,5 мм
- Для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной более 940 мм - 5 мм

### **Правила эксплуатации фасадов**

- Влажность воздуха в помещении, где располагается изделие, должна соответствовать 45-60% при температуре 18-25°C
- Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей
- Изделие следует устанавливать не менее 1 метра от отопительных приборов (радиаторы отопления, электрообогреватели и т.д.)
- Не ставить на поверхность изделия горячие предметы без теплоизоляционной прокладки
- Для предотвращения растрескивания изделий рекомендуется все монтажные отверстия предварительно засверливать и только после этого производить монтаж изделия
- Монтаж и установку изделий можно производить только после того, как температура изделия сравняется с температурой окружающей среды

### **Правила по уходу за фасадами**

- Фасады не следует протирать жесткими губками или щетками
- Для очистки необходимо использовать только мягкие ткани - фланель, бархат, замшу
- Для ухода рекомендуется применять средства, с содержанием воска
- Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерных физических воздействий
- Запрещается использовать абразивные средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители
- При попадании на поверхность фасадов химически активной жидкости ее следует немедленно удалить сухой тканью
- В случае появления стойкого загрязнения, рекомендуется использование специальных чистящих средств, которые в настоящее время доступны в широком ассортименте. В дополнение к чистящим свойствам, данные средства обладают защитными, ароматическим и другими полезными свойствами. В этом случае следуйте инструкциям производителей чистящих средств о порядке и допустимых материалах к применению
- Не допускайте прямого контакта с водой. Удалите влагу, если она попала на материал
- Не используйте пароочиститель для очистки фасадов и не допускайте длительного теплового воздействия
- Если доставка изделий из натурального дерева проводилась в условиях отрицательной температуры, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата

### **Транспортировка и хранение**

- Фасады мебельные следует транспортировать всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта
- При транспортировке упаковка с изделиями должна быть надежно закреплена и защищена от самопроизвольного перемещения, механических повреждений, загрязнений, воздействия влаги и активной среды, сильных толчков и ударов тяжелыми предметами
- Недопустимы падения упакованных фасадов мебельных с любой высоты
- Фасады мебельные в упаковке следует транспортировать и хранить в соответствии с требованиями транспортных маркировок и манипуляционных знаков, нанесенных на упаковке по ГОСТ 14192
- Изделия должны храниться в крытых помещениях при температуре не ниже - 15°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70 %.

### **Гарантия**

- Гарантийный срок изделия – 24 месяца, при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации
- В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине производителя, а также замена фасадов с выявленным производственным браком
- Производитель не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации и ненадлежащего ухода за изделиями

### Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами

- Наличие механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа
- Наличие на поверхностях фасадов механических повреждений, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на изделие
- При механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия

- В случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия)
- При преднамеренной порче изделия
- Если фасады подвергались распиловке и фрезеровке лицевой поверхности
- При нарушении правил эксплуатации, а именно, несоблюдение параметров температурного режима и влажности воздуха в помещении

#### **Важная информация**

Ответственность за качество продукции, выпущенной с отклонением от технологии по требованию покупателя, лежит на покупателе. Согласием на изготовление такой продукции является оплата счета или его подтверждение по электронной почте

**Данная техническая информация составлена на основании ТУ 31.09.13-002-0126650942-2022, разработанных и действующих на нашем производстве.**

**Уведомления обо всех изменениях, вносимых изготовителем, публикуются на сайте компании [tmf70.ru](http://tmf70.ru).**